

## OGÓLNE WARUNKI SPEDYCYJNE

Przewozy międzynarodowe wykonywane są zgodnie z postanowieniami Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 r. (Dz. U. z 1962 r., Nr 49, poz. 238, oraz z 1995 r., Nr 69, poz. 352 i z 2011 r. Nr 72, poz. 382). Do umowy krajowego przewozu zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Przewozowe, przepisy wykonawcze do ustawy Prawo Przewozowe oraz Przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze ogólne warunki spedycyjne mają zawsze zastosowanie, jeżeli warunki szczególne w umowie czy zleceniu przewozu nie stanowią inaczej.

### §1 Definicje użytych pojęć

Użyte w poniższym tekście określenia oznaczają:

- 1. Spedytor** – podmiot, który zawodowo, za wynagrodzeniem, podejmuje się we własnym imieniu lecz na rachunek zleceniodawcy lub w imieniu i na rachunek zleceniodawcy wysłania lub odbioru przesyłki, zorganizowania całości lub części procesu przemieszczenia przesyłki lub innych usług związanych z obsługą przesyłki i jej przemieszczaniem.
- 2. Zleceniodawca** – podmiot zawierający umowę ze spedytorem.
- 3. Przewoźnik** – podmiot, który zarobkowo, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jest zobowiązany do wykonania usługi przewozowej.
- 4. Zlecenie przewozu** – forma umowy zawartej pomiędzy spedytorem a przewoźnikiem na wykonanie usług w niej zawartych.
- 5. Forma pisemna** – na użytek niniejszego opracowania jest zachowana, gdy:
  - a. na dokumencie obejmującym treść oświadczenia woli złożony został własnoręczny podpis składającego to oświadczenie,
  - b. oświadczenie woli w postaci elektronicznej opatrzone zostało bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
  - c. oświadczenie, o którym mowa w pkt. a. przesłane zostało przez składającego za pomocą listu elektronicznego (e-maila),
  - d. oświadczenie woli nie zawierające własnoręcznego podpisu zostało złożone w liście elektronicznym (e-mailu), wysłanym z adresu poczty elektronicznej składającego to oświadczenie.
- 6. Nadawca** – rozumie się przez to także załadowcę, frachtującego i wysyłającego.

### §2 Postanowienia ogólne

1. Do innych czynności związanych z przewozem, które mogą być wykonywane przez spedytora, zalicza się takie czynności jak: poradnictwo transportowe, ubezpieczenie, przeładunek, składowanie, pakowanie, konfekcjonowanie, organizacja obsługi celnej, dystrybucja, logistyczne i inne temu podobne.
2. Spedytor może sam dokonać przewozu. W tym przypadku ma jednocześnie prawa i obowiązki przewoźnika.
3. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków spedycyjnych nie mają zastosowania do spedycji pieniędzy, dzieł sztuki, jak także szczątek ludzkich.

### §3 Złożenie oferty

1. Złożona przez spedytora oferta obejmuje tylko te czynności, które są w niej wymienione i zachowuje ważność w określonym w niej terminie.
2. Oferta spedytora i uzgodnienia dotyczące stawek i usług (własnych lub osób trzecich) odnoszą się tylko do towarów określonych w zleceniu oraz zakładają typowe, niezakłócone warunki jej realizacji.
3. W przypadku braku wskazania terminu ich obowiązywania, każda oferta zachowuje ważność tylko w razie ich niezwłocznego potwierdzenia przez zleceniodawcę w zleceniu, które ma być realizowane niezwłocznie po jego złożeniu chyba, że strony inaczej postanowiły.

4. W przypadku zmiany któregokolwiek elementu oferty, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od spedytora, podane lub uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła. Korekta oferty, wynikająca ze zmiany któregokolwiek jej elementu z przyczyn leżących po stronie spedytora, wymaga zgody zleceniodawcy.
5. W braku innych uzgodnień, oferta spedytora zawiera wszystkie koszty ponoszone przez spedytora podczas niezakłóconego przebiegu procesu spedycyjnego, za wyjątkiem wszelkiego typu kosztów przestoju, które – jeżeli niezawinione przez spedytora – zleceniodawca zobowiązany jest odrębnie zapłacić spedytorowi w wysokości nałożonej na spedytora przez osoby trzecie.

#### **§4 Umowa**

1. Przez umowę spedycji spedytor zobowiązuje się, za wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, do wysłania lub odbioru przesyłki, albo do dokonania innych usług związanych z jej przewozem.
2. Umowę spedycji uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez spedytora zlecenia spedycyjnego, jeżeli jego postanowienia, wraz z poprzedzającą wpływ zlecenia i wiążącą w chwili jego złożenia ofertą spedytora, przewidują wszystkie istotne postanowienia umowy spedycji. W innym przypadku do zawarcia umowy spedycji dochodzi z chwilą ustalenia pomiędzy stronami wszystkich istotnych warunków tej umowy.
3. W przypadku braku zamiaru wykonania usługi spedytor winien bez zwłoki powiadomić o tym składającego zlecenie.

#### **§5 Zlecenie**

1. Spedytor wykonuje czynności na podstawie zlecenia.
2. Zlecenie dla jego ważności nie wymaga formy pisemnej, jednakże dla uniknięcia nieporozumień i nieprawidłowości w jego realizacji zaleca się, by wystawione zostało lub potwierdzone w formie pisemnej.
3. Spedytor nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem zlecenia ustnie lub telefonicznie.
4. Spedytor nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez zleceniodawcę bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji spedycji.
5. Zlecenie powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje o przesyłce i o jej właściwościach, a w szczególności znaki i numery poszczególnych sztuk (opakowań), ich liczbę, ciężar, wymiary, kubaturę, ilość i rodzaj kontenerów, a także wskazywać, czy stanowiący przesyłkę towar znajduje się na liście towarów strategicznych, w tym podwójnego zastosowania bądź zbrojeniowych, jak również określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.
6. Zleceniodawca ma obowiązek udzielenia zlecenia kompletnego i prawidłowego. Zleceniodawcę obciążają konsekwencje zaistniałe wobec spedytora i osób trzecich w następstwie podania w zleceniu niedokładnych, niekompletnych i nieprawidłowych danych, przy czym odnosi się to również do danych zawartych w dokumentach, korespondencji oraz podanych na przesyłce informacji, co do ilości, wagi, wymiarów i właściwości, a także wadliwego opakowania przesyłki, itp., nawet wtedy, gdy niedokładność, niekompletność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy.
7. Przy towarach niebezpiecznych zleceniodawca, przekazując zlecenie, winien w nim określić konkretny rodzaj niebezpieczeństwa oraz poinformować o koniecznych środkach ostrożności. W przypadku, gdy chodzi o towar niebezpieczny, w rozumieniu przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych lub innych, dla których w zakresie przewozu i magazynowania istnieją szczególne przepisy, co do obchodzenia się z nimi, zleceniodawca zobowiązany jest podać wszystkie dane, niezbędne do właściwej realizacji zlecenia, w szczególności klasyfikacje zgodną z właściwymi przepisami dotyczącymi towarów niebezpiecznych.
8. Przyjęte zlecenie spedytor może przekazać do wykonania w całości lub w części osobom trzecim.

#### **§6 Należyte wykonanie zlecenia**

1. Spedytor jest zobowiązany wykonywać swoje czynności zgodnie z przyjętym zleceniem. W przypadku konieczności podjęcia działań nieobjętych zleceniem spedytor powinien kierować się dobrem towaru, zachowaniem należytej staranności i obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku braku w zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, spedytor ma wolny wybór czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu i taryf. Spedytor działa w każdym przypadku uwzględniając dobro towaru, lecz na ryzyko i rachunek zleceniodawcy.
3. Jeżeli spedytor obowiązany jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem, to uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia spedytora od odpowiedzialności za niedoręczenie lub opóźnienie w doręczeniu dokumentów. Bez pisemnego zlecenia spedytor nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.

### **§7 Ubezpieczenie**

1. Spedytor dokonuje ubezpieczenia „cargo” jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne w tym względzie pisemne zlecenie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, spedytor nie ma obowiązku aranżowania oddzielnego ubezpieczenia dla każdej przesyłki. Podanie w zleceniu wartości towaru nie oznacza udzielenia spedytorowi zlecenia na zaaranżowanie ubezpieczenia „cargo”.
2. Oferując zleceniodawcy ubezpieczenie „cargo” lub zawierając je w jego imieniu i na jego koszt, spedytor zobowiązany jest udostępnić zleceniodawcy warunki ubezpieczenia:
  - a. w przypadku objęcia przesyłki ubezpieczeniem generalnym – przed zawarciem umowy spedycji;
  - b. w innych przypadkach – przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **§8 Przeszkody w należyтым wykonywaniu czynności spedycyjnych**

1. Okoliczności niezależne od spedytora, lub innej osoby działającej na jego zlecenie (m. in. siła wyższa), uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części obowiązków spedytora, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia. O powstaniu tych przeszkód spedytor winien bez zwłoki zawiadomić zleceniodawcę. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, spedytor może odstąpić od umowy, nawet, gdy jest ona już częściowo wykonana. Jednakże przed odstąpieniem od umowy spedytor obowiązany jest zabezpieczyć przesyłkę i interes zleceniodawcy w porozumieniu z nim. W razie odstąpienia spedytora od umowy z przyczyn wyżej podanych, należy mu się zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody, a także nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń o charakterze generalnym, jak wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, którym zapobiec nie można, zaś niemożność zapobieżenia skutkom tych działań czy wydarzeń jest obiektywna, niezależna od podjęcia czy zaniechania przez stronę możliwych do przedsięwzięcia aktów prewencji.

### **§9 Wynagrodzenie spedytora i zasady rozliczenia się z poniesionych kosztów**

1. Spedytorowi należy się wynagrodzenie od zleceniodawcy zgodnie z zawartą umową.
2. Za usługi nieprzewidziane wcześniejszą umową, ale wykonane po uzgodnieniu ze zleceniodawcą, jak również za usługi wykonane bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania umowy, należy się spedytorowi stosowne wynagrodzenie. Ponadto spedytorowi przysługuje zwrot poniesionych w celu wykonania usługi wydatków.
3. Spedytor może uzależnić wykonanie zlecenia od wpłacenia przez zleceniodawcę zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem (np. frachty, opłaty portowe, celne, itp.). Spedytor może również uzależnić dalsze wykonanie zlecenia od natychmiastowego zwrotu dokonanych już wydatków. Przy dostawach sukcesywnych spedytor ma prawo do częściowego rozliczania należności.
4. Zajęcie, uszkodzenie, utrata przesyłki w całości lub w części, niezawinione przez spedytora, a także spowodowane siłą wyższą, przypadkiem (konfiskata) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na roszczenia spedytora wobec zleceniodawcy, w szczególności roszczenia o zapłatę umówionego wynagrodzenia oraz zwrot kosztów i wydatków.
5. Udzielenie spedytorowi zlecenia na rachunek osoby trzeciej lub wskazanie osoby trzeciej jako płatnika należności spedytora nie zwalnia zleceniodawcy od obowiązku zapłaty.

6. Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić spedytorowi wszelkie wydatki związane z wykonywaniem zlecenia, w tym koszty postojowe i frachtu, które spedytor poniósł w wyniku wskazania go przez zleceniodawcę lub kontrahenta zleceniodawcy, jako odbiorcę towaru.
7. Jeżeli spedytor na zlecenie zleceniodawcy występuje w charakterze nadawcy lub odbiorcy i wysunięte zostaną wobec niego roszczenia (np. z tytułu awarii wspólnej lub z innych tytułów), za które z mocy prawa odpowiada nadawca lub odbiorca, zleceniodawca ma obowiązek zabezpieczenia i ochrony spedytora przed wynikającymi stąd konsekwencjami.
8. Jeżeli spedytor w trakcie wykonywania zlecenia wykląda własne fundusze, ma on prawo do prowizji wykładowej od wyłożonej sumy. Jeżeli wysokość prowizji nie jest określona taryfą lub umową z klientem, obowiązuje prowizja w wysokości aktualnie obowiązującej stopy odsetek ustawowych.

### **§10 Odpowiedzialność spedytora**

1. Odpowiedzialność spedytora jest uzależniona od zakresu zawartej umowy.
2. Spedytor ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających z umowy spedycji, chyba że udowodni, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Spedytor jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze.
4. Spedytor zobowiązany jest do podjęcia wszelkich czynności mających na celu umożliwienie zleceniodawcy dochodzenia roszczeń od osób biorących udział w wykonaniu zlecenia, chociaż za ich działanie lub zaniechanie nie ponosi odpowiedzialności. Na podstawie odrębnej umowy spedytor może dochodzić tych roszczeń na ryzyko i koszt zleceniodawcy.

### **§11 Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności spedytora**

1. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeżeli nie zostały zadeklarowane i zaakceptowane przez spedytora w zawartej umowie;
  - b. szkodę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki, chyba że zobowiązał się do dostarczenia jej w określonym terminie;
  - c. szkodę w postaci innej, niż szkoda rzeczyswista;
  - d. ubytek wagi w towarach masowych, wynikający z ich właściwości, nieprzekraczający granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami, a w przypadku braku takich przepisów – granic zwyczajowo przyjętych;
  - e. szkodę wynikającą z udziału lub zaniechania osób, z którymi spedytor nie pozostaje w stosunkach umownych.
2. Wyplacone przez spedytora odszkodowanie, należne osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy spedycji, ograniczone jest do zwykłej wartości towaru, określonej w fakturze handlowej, a w razie jej braku, określonej w kolejności na podstawie ceny giełdowej, rynkowej lub w oparciu o normalną wartość rzeczy tego samego rodzaju i jakości. W żadnym przypadku jednak wyplacone przez spedytora odszkodowanie nie może przekroczyć kwoty 1 SDR za 1 kilogram wagi brutto, chyba że od osoby, za którą spedytor ponosi odpowiedzialność, uzyskane zostanie odszkodowanie w kwocie wyższej.

### **§12 Reklamacje składane spedytorowi**

1. Reklamacja zleceniodawcy złożona spedytorowi winna być wniesiona do spedytora na piśmie w ciągu 6 dni od daty, w której zleceniodawca dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o zaistniałej szkodzie. W terminie 14 dni od jej otrzymania spedytor zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji i udzielenia wyjaśnień, co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.
2. Reklamacji powinny towarzyszyć dokumenty stwierdzające stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody/braków.

### **§13 Uprawnienia spedytora w zakresie zastawu, zatrzymania**

1. Dla zabezpieczenia należności od zleceniodawcy spedytor ma prawo do zatrzymania przesyłki i/lub dokumentów jej dotyczących do czasu zapłaty tych należności.
2. Jeżeli, zgodnie ze zleceniem, przesyłka ma być postawiona do dyspozycji strony trzeciej lub stronie trzeciej przekazana, spedytor może także skorzystać z prawa zastawu na przesyłce.
3. Wszelkie koszty związane z zastawem na przesyłce i/lub dokumentach obciążają towar.
4. W przypadku, gdy osoby trzecie wystąpią wobec spedytora z jakimikolwiek roszczeniami w związku z wykonywaniem przez spedytora prawa zatrzymania lub zastawu na przesyłce, zleceniodawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zwolnienia spedytora z takiej odpowiedzialności i naprawienia poniesionej przez spedytora szkody.

### **§14 Przedawnienie**

1. Roszczenia z umowy spedycji przedawniają się z upływem jednego roku.
2. Przedawnienie zaczyna biec:
  - a. w przypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub braków w przesyłce – od dnia jej dostarczenia;
  - b. w przypadku całkowitej utraty przesyłki lub dostarczenia jej z opóźnieniem – od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona;
  - c. we wszystkich innych przypadkach – od dnia wykonania zlecenia.

### **§15 Warunki przystąpienia do zlecenia przewozu**

1. Przewoźnik winien posiadać i przedstawić ważną licencję przewoźnika oraz dokument poświadczający aktualny wpis do CEIDG lub KRS.
2. Przewoźnik winien posiadać ważną i opłaconą polisę ubezpieczenia OCP w wysokości min. 200.000 € na każde zdarzenie, jednak nie mniej niż 8,33 SDR za 1 kg brutto towaru, jeśli w zleceniu nie określono wartości towaru.

### **§16 Przewoźnik – pojazd i kierowca**

1. Pojazd lub pojazdy realizujące zlecenie przewozu muszą być sprawne technicznie oraz posiadać ważne badania techniczne.
2. Ładownia pojazdu musi być czysta, nie może powodować zabrudzenia lub zanieczyszczenia ładunku poprzednio transportowanym towarem.
3. Na wyposażeniu pojazdu muszą znajdować się elementy mocowania ładunku – pasy mocujące ładunek, narożniki, a w razie konieczności łańcuchy z napinaczami w ilości minimalnej wynikającej z wymiarów i masy ładunku itp., które zagwarantują bezpieczne przewiezienie towaru. Elementy mocujące winny być certyfikowane z zachowaną datą ważności.
4. Pojazd winien być wyposażony w telefon GSM lub inny środek łączności na odległość gwarantujący stały kontakt z kierowcą.
5. Kierowca nie może być w stanie po spożyciu alkoholu lub środków odurzających.
6. Kierowca musi posiadać bezpieczne obuwie robocze antyprzebiciowe, odblaskową kamizelkę, kask i okulary ochronne.
7. Wygląd kierowcy nie może budzić odrazy. Kierowca winien zachowywać się w sposób kulturalny. Kierowca nie może zachowywać się w sposób arogancki i używać słów powszechnie uznanych za obraźliwe, czy obelżywe w stosunku do spedytora, załadowcy, rozładowcy, nadawcy czy odbiorcy.

### **§17 Przewoźnik – dokumenty przewozowe**

1. Przewoźnik na miejscu załadunku sprawdza prawidłowość dokumentów przewozowych takich jak: list CMR, krajowy list przewozowy, WZ. Przewoźnik kontroluje czy dokumenty zawierają dane nadawcy, pieczętkę nadawcy, dane odbiorcy i przewoźnika, numery pojazdu, dane kierowcy, datę załadunku i rozładunku.
2. Przewoźnik sprawdza, czy dokumenty zawierają ilość i wagę towarów, sprawdza też, czy ilość towaru zawarta w dokumentach przewozowych zgadza się ze stanem faktycznym.

3. O wszelkich niezgodnościach w ilości i stanie towaru należy niezwłocznie poinformować spedytora i załadowcę. Stwierdzone niezgodności muszą też zostać odnotowane w odpowiednich rubrykach dokumentu przewozowego we wszystkich jego egzemplarzach przed przystąpieniem do realizacji zlecenia transportowego.
4. Fakt rozładunku musi być potwierdzony w dokumentach przewozowych czytelnym podpisem, pieczętą i datą/godziną rozładunku.

### **§18 Przewoźnik – ładunek**

1. Ilość i stan ładunku, ewentualne jego uszkodzenia, winny być sprawdzone przed przystąpieniem do realizacji zlecenia. Przewoźnik musi natychmiast poinformować zleceniodawcę i spedytora o brakach lub uszkodzeniach towaru, bądź ewentualnych innych zastrzeżeniach odnośnie towaru.
2. W przypadku szkody sporządzić protokół szkody.
3. Spedytor nie odpowiada za przeładowanie pojazdu. Kierowca każdorazowo sprawdza, czy podana w dokumentach masa ładunku nie przekracza dopuszczalnej ładowności pojazdu lub jego dopuszczalnej masy całkowitej. Za przeładowanie pojazdu wynikające z niezgodności masy towaru podanej w dokumentach przewozowych ze stanem faktycznym odpowiada załadowca/nadawca.
4. Mocowanie ładunku musi zapewniać bezpieczny transport oraz nie może uszkodzić towaru. Jeśli maszyny i urządzenia znajdują się na kołach pneumatycznych lub z zawieszeniem sprężystym, to prócz pasów mocujących, dodatkowo przewoźnik montuje łańcuchy. Łańcuchy stosujemy także w każdym innym przypadku, jeżeli zgodnie z wiedzą i sztuką należytego transportu towarów jest to niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności, jeśli ładunek posiada np.: ostre krawędzie, które mogą uszkodzić pasy. W razie braku możliwości zamocowanie ładunku przewoźnik winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie spedytora.

### **§19 Przewoźnik – parkowanie i postój**

1. Miejsca postoju i parkowania winno być zgodne z warunkami zawartymi w polisie OCP.
2. Zakazuje się parkowania w miejscach nieoświetlonych czy niebezpiecznych. Miejsce postoju musi być przeznaczone dla pojazdów ciężarowych.
3. Przewoźnik nie pozostawia pojazdu z towarem, za wyjątkiem parkingu strzeżonego, w tym oświetlonego i monitorowanego, posiadającego odpowiednie ubezpieczenie pokrywające straty w razie ubytku, czy kradzieży towaru.

### **§20 Przewoźnik – nieuczciwa konkurencja**

1. Zakazuje się przewoźnikowi oferowania usług transportowych lub z zakresu pośrednictwa przy przewozie rzeczy nadawcy lub odbiorcy przez okres 24 miesięcy od momentu podpisania zlecenia. Taki czyn uznany zostanie za czyn nieuczciwej konkurencji.
2. W przypadku dopuszczenia się przez przewoźnika czynu nieuczciwej konkurencji, ten zapłaci spedytorowi karę umowną w kwocie 40.000 zł. Spedytor zastrzega sobie prawo dochodzenia od przewoźnika odszkodowania uzupełniającego, jeżeli powstała szkoda nie znajduje w całości pokrycia w karze umownej.

### **§21 Przewoźnik – fakturowanie**

1. Termin płatności wynosi 45 dni od daty otrzymania faktury wraz z oryginalnymi potwierdzonymi dokumentami dostawy.
2. Faktura winna być wystawiona w walucie PLN. W przypadku konieczności przeliczenia należności w walucie obcej, należy przyjąć średni kurs NBP na dzień załadunku.
3. Faktura musi zawierać numer zlecenia przewozu, trasę oraz numer pojazdu/pojazdów realizujących zlecenie.
4. Termin dostarczenia dokumentów wynosi do 10 dni roboczych od daty realizacji usługi. Spedytorowi przysługuje prawo obniżenia kwoty zlecenia do 50% z tytułu niezachowania terminu dostarczenia dokumentów.

5. Dane spedytora do wystawiania faktury:

**Krzyżanowscy TRANSPORT Daniel Krzyżanowski**  
**ul. Chojnicka 8**  
**84-300 Lębork**  
**NIP: PL 841 162 46 11**

#### **§22 Przewoźnik – opóźnienia w realizacji zlecenie lub niepodjęcie zlecenia**

1. Niepodstawienie pojazdu w wyznaczonym terminie i miejscu, wycofanie się ze zlecenie po przyjęciu zlecenia przewozu, nieterminowa dostawa towaru, uprawniają spedytora do naliczeniem kary umownej w wysokości stawki ustalonej za dane zlecenie. Jeśli w/w przypadki skutkować będą koniecznością wykorzystania innego przewoźnika do realizacji całego lub części zlecenia, to przewoźnik prócz kary umownej może zostać obciążony kwotą przewyższającą wartość frachtu o wartość kosztów dodatkowych wynikających z wykorzystania dodatkowych przewoźników do realizacji zlecenia.
2. W przypadku opóźnienia przyjazdu na załadunek/rozładunek o ponad 2 godziny, postój bez kosztów wydłuża się o dodatkowe 24 godziny.
3. Przewoźnik, przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, zobowiązany jest pisemnie poinformować o kwocie wynikającej z postoju środka transportu. Kwota za przestój nie może przekraczać 100 €/dobę poza RP i 50 €/dobę na terenie RP.
4. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za postoje wynikłe z procedury celnej i na Urzędach Celnych.
5. Wolne od opłat 24 godziny od daty załadunku oraz 48 godzin od daty rozładunku nie wliczają dni wolnych od pracy i świąt.
6. Przewoźnik ma obowiązek informowania w przypadku opóźnień i wszelkich przeszkód w realizacji zlecenia.

#### **§23 Przewoźnik – zmiana warunków zlecenia podczas wykonywania zlecenia**

1. Zmiana warunków zlecenia przewozu, w szczególności miejsca rozładunku, możliwa jest tylko przez zleceniodawcę, spedytora w formie pisemnej np. email. Ze względu na częste wyłudzenia towaru – zakazuje się zmiany miejsca rozładunku poprzez telefoniczny kontakt z kierowcą. Często stosują kontakt telefoniczny z kierowcą osoby wyłudzające towar podające się za przewoźnika, odbiorcę lub nadawcę towaru.
2. Przewoźnik nie może powoływać się na ustalenia ze spedytorem, które zostały dokonane w sprzeczności z niniejszymi ogólnymi warunkami zlecenia.

#### **§24 Przewoźnik – udostępnianie zlecenia osobom trzecim**

1. Udostępnienie zlecenia osobom trzecim może nastąpić tylko za pisemną zgodą spedytora.
2. Za podwykonawcę przewoźnik odpowiada jak za siebie. Przewoźnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby trzecie i jest zobowiązany do naprawy tych szkód. Przewoźnik posiada obowiązek sprawdzenia wiarygodności swojego ewentualnego dalszego przewoźnika.

#### **§25 Sprawy sporne**

1. W braku odmiennej umowy stron, spory wynikające ze stosunków prawnych, do których mają zastosowanie niniejsze ogólne warunki spedycyjne, podlegają rozstrzygnięciu:
  - a. w przypadku, gdy obie strony posiadają siedzibę (miejsce zamieszkania) w Polsce – przez sąd powszechny, właściwy wyłącznie dla miejsca siedziby spedytora;
  - b. jeżeli jedna ze stron ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą – przez sąd powszechny, krajowy lub zagraniczny, wybrany przez spedytora (jeżeli pozew wnoszony jest przez spedytora), bądź przez sąd powszechny, właściwy dla miejsca siedziby spedytora (jeżeli pozew wnoszony jest przeciwko spedytorowi).
2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków spedycyjnych uznane zostanie za nieskuteczne, nie wyłącza to skuteczności pozostałych postanowień.
3. W przypadku braku odmiennego porozumienia stron właściwe jest zawsze prawo polskie.